भ्रमण आख्या मण्डल मुरादाबाद – जनपद मुरादाबाद, सम्भल एवं रामुपर

दिनांक 03.07.2017 से 04.07.2017

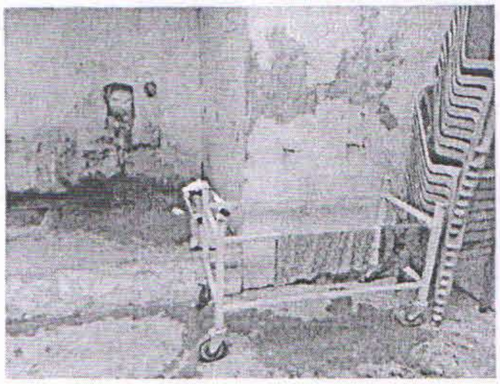
टीम के सदस्य

1. डा0 ऊषा गंगवार – महाप्रबन्धक, एन.यू.एच.एम.
2. श्री गौरव सहगल – सलाहकार, कम्यूनिटी प्रोसेस
3. श्री अरुण श्रीवास्तव – प्रोग्राम कोआर्डिनेटर, एन.यू.एच.एम.

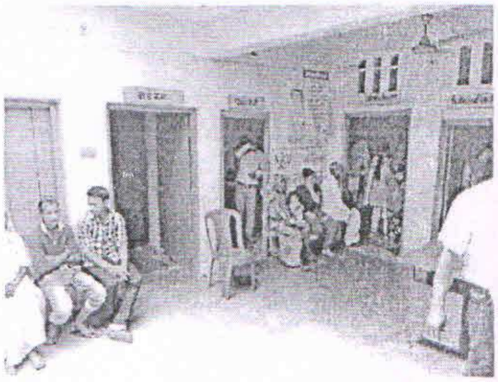
जनपद मुरादाबाद –जनपद मुरादाबाद में कुल 26 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र संचालित है, जिसमें से 06 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों का भ्रमण किया गया, जिसकी भ्रमण आख्या निम्नवत् है–

1–नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र मझोला –

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र मझोला में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 अर्चना यादव अवकाश (चाइल्ड केयर लीव) पर थी । श्री हंसराज यादव फार्माशिष्ट भ्रमण के दौरान अनुपस्थित थे एवं 10.15 बजे यू0पी0एच0सी0 पर उपस्थित हुये ।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र मझोला में औसतन ओ.पी.डी. 50 थी ।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में बरसात के समय जलभराव की समस्या थी और मानकानुसार पर्याप्त स्थान उपलब्ध नही था, इस कारण इस भवन का रिलोकेट किया जाना उचित है।



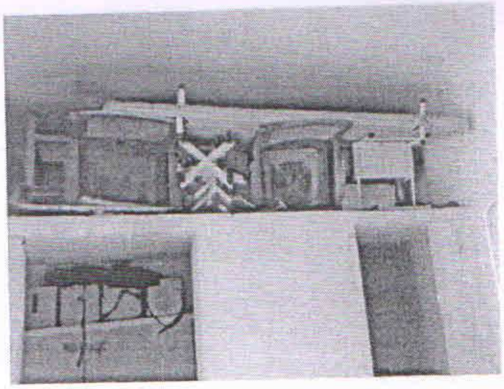
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
- लैब में Running water & Sink की वयवस्था न होने के कारण मलेरिया की जॉच (स्लाइड) नही की जा रही थी ।
- फार्मासिस्ट द्वारा Medicine Stock Register , Daily Consumption Register अपडेट नही किया गया था एवं मेडिसीन एक्सपाइरी की रजिस्टर भी तैयार नही किया गया था।



- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर एवं रेफरीजरेटर उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पीने के पानी की भी उचित व्यवस्था नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins

उपलब्ध नही थे।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।



2–नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र "चाऊ की बस्ती" –

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चाऊ की बस्ती में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 अर्चना अग्रवाल एवं अन्य स्टाफ उपस्थित था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में स्थापित लेबर रुम और शौचालय एक ही रुम में था, जिसके बीच पार्टिशन किये जाने हेतु कहा गया।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चाऊ की बस्ती में ओ.पी.डी. दौरान औसतन 60 मरीजो देखे जा रहे थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर एवं रेफरीजरेटर उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पीने के पानी की भी उचित व्यवस्था नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।

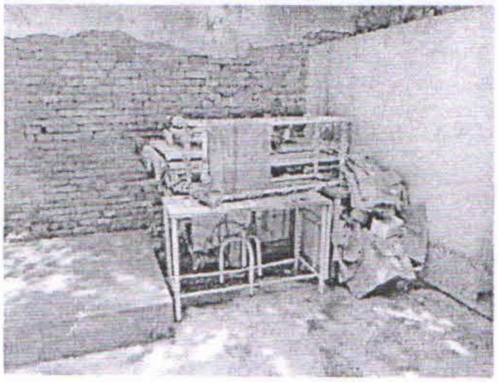
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर लैब के लिये उचित स्थान उपलब्ध नही था।

* फार्मासिस्ट द्वारा Medicine Stock Register , Daily Consumption Register अपडेट नही किया गया था एवं मेडिसीन एक्सपाइरी रजिस्टर भी तैयार नही किया गया था।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आई.ई.सी का प्रदर्शन बहुत कम किया गया था।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधियों की उपलब्धता समय से नही हो पा रही है।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के लेबर रुम में एक्सपाइरी मेडिसीन उपलब्ध थी।

3—नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र टाउनहॉल —

* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र टाउनहॉल में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 रेशमा कुरैशी उपस्थित थी।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र टाउनहॉल में ओ.पी.डी. दौरान औसतन 84 मरीजो देखे जा रहे थे ।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर एवं रेफरीजरेटर उपलब्ध नही था।

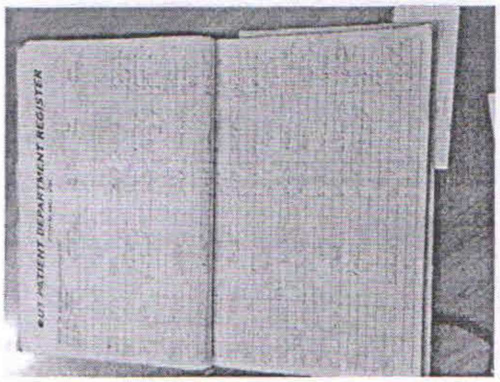
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पीने के पानी की भी उचित व्यवस्था नही थी।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।



* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर नया सामान बाहर पडा है जो कि बरसात के पानी से खराब हो रहा है।
* नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आई.एफ.ए एवं कैल्शियम टेबलेट की उपलब्धता नही थी।

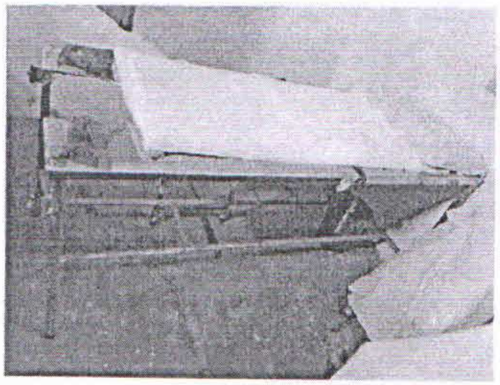
4–नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र फकीरपुरा –

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र फकीरपुरा में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 मोहसीन हुसैन एवं डा0 विकास कुमार भ्रमण के दौरान अनुपस्थित पाये गये।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर फार्मासिस्ट शिवानी यादव द्वारा डा0 की ओ0पी0डी0 रजिस्टर पर मरीजो की एन्ट्री की जा रही थी।



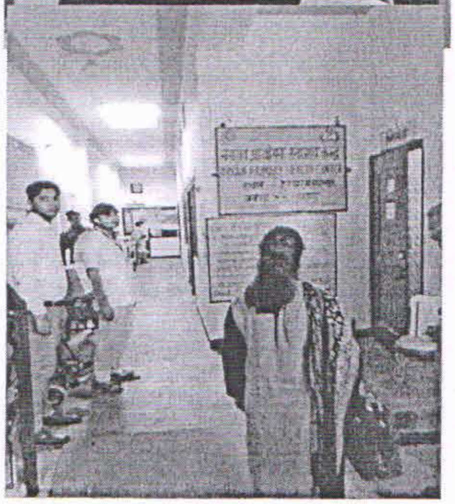
- 15 दिन पूर्व मे लायी गयी मेडिसीन को बोरे में भर के रखा गया था एवं अन्य दवाओं को भी व्यवस्थित रुप नही रखे गये थे।
- फार्मासिस्ट द्वारा Medicine Stock Register , Daily Consumption Register अपडेट नही किया गया था एवं मेडिसीन एक्सपाइरी रजिस्टर भी तैयार नही किया गया था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर उपलब्ध नही था एवं रेफिजरेटर उपलब्ध था जोकि पुराना था और सही तरीके से कार्य नही कर रहा था।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई. डी.एल.) उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।



- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर कार्यरत स्टॉफ नर्स मोनिका एवं अंजू के द्वारा कार्य सही तरीके से नही किया जा रहा था, प्रसव कक्ष में इक्सपायरी मेडिसीन पायी गयी।
- पैथोलोजी को प्रथम–तल पर स्थापित किये जाय क्योंकि प्रथम तल पर स्थान की उपलब्धता है और द्वितीय तल पर स्थापित लैब में मरीजों को जाने में कठिनाईयों का सामना करना पड़ता है।

5—नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हरथला झांझनपुर —



- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हरथला झांझनपुर में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 रिचा लोचब एवं अन्य स्टाफ उपस्थित था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र में आई.ई.सी. का प्रदर्शन किया गया था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर रेफिजरेटर उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी. एल.) उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र को प्रसव इकाई के रुप में परिवर्तित किया जा सकता है।

6—नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सी0पी0एच0 नया गॉव —

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सी0पी0एच0 नया गॉव_में प्रभारी चिकित्सा अधिकारी डा0 राजदुलारी व डा0 राजेन्द्र कुमार सिहं भी उपस्थित थें।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर लैब एवं प्रसव कक्ष में पानी की व्यवस्था नही थी, जिसके क्रम में मकान मालिक से बात करने पर उनके द्वारा व्यवस्था तत्काल कराये जाने को कहा गया।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर एवं रेफरीजरेटर उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर पीने के पानी की भी उचित व्यवस्था नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।

उपरोक्त बिन्दुओं को संज्ञान में लेते हुये मुख्य चिकित्साधिकारी एवं नोडल अधिकारी, एन.यू.एच.एम. के साथ बैठक की गयी जिसमें मुख्यतः निम्न बिन्दुओं पर चर्चा करते हुये नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों पर उनके निस्तारण का सुझाव दिया गया–

1. आक्सीजन सिलेण्डर की उपलब्धता ।
2. रेफिजरेटर की उपलब्धता।
3. शिकायत पेटिका।
4. पीने के पानी की व्यवस्था।
5. इकाई के खुलने बन्द होने, ई.डी.एल. एवं पैथोलोलिकल जांच एवं आई.ई.सी. को नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर प्रदर्शित किया जाना।
6. ओ0पी0डी0 समय में डाक्टर की शत प्रतिशत उपलब्धता सुनिश्चित किया जाना।
7. फार्मासिस्ट एवं स्टाफ नर्स हेतु जिला चिकित्सालय में प्रशिक्षण।
8. सभी कर्मचारियों के मानदेय, आशाओं के इन्सेंटिव एवं ए.एम.एम. के मोबिलिटी सपोर्ट का समय से भुगतान किया जाना।
9. लापरवाही बरतने वाले डाक्टर/कर्मचारियों पर अनुशासनात्मक कार्यवाही।
10. जनसंख्या स्थिरता पखपाड़े में परिवार नियोजन के अस्थायी साधनों की उपलब्धता।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – हामित सराय, जनपद सम्भल

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र हातिम सराय पर डा0 अभिषेक गुप्ता, चिकित्साधिकारी, स्टाफ नर्स, फार्मासिस्ट, लैब टेक्नीशियन उपलब्ध थे।
- सामान्यः औषधियां उपलब्ध थी, परन्तु त्वचा रोग सम्बन्धी औषधि उपलब्ध नही थी। जनपद औषधि भण्डार में चीफ फार्मासिस्ट से वार्ता कर उक्त औषधि को उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।
- पीने के पानी की समुचित व्यवस्था कराने हेतु निर्देशित किया गया।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र का फर्श कुछ जगहों पर टूटा था जिसको ठीक कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया।

जनपद – रामपुर – जनपद में कुल 06 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र संचालित किये जा रहे हैं, जिसमें से 02 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों का भ्रमण किया गया। जो निम्नवत् है–

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – घेर मियां खां

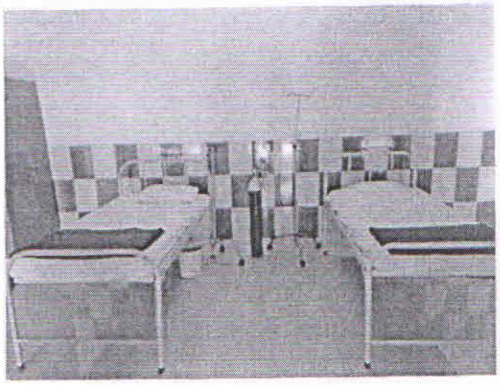
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर डा0 के साथ सभी स्टाफ फार्मासिस्ट, स्टाफ नर्स, लैब टेक्नीशियन उपलब्ध थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औसतन ओ0पी0डी0 प्रतिदिन 120 मरीजों की है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर स्टेचर की व्यवस्था नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के प्रसव कक्ष एवं लैब में रनिंग वाटर की व्यवस्था नही थी जिसके लिये मकान मालिक को बुलवाकर कहा गया और मकान मालिक द्वारा इसकी उपलब्धता तत्काल कराने का आश्वासन दिया गया।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर ऑक्सीजन सिलेण्डर स्टैण्ड उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
- फार्मासिस्टद्वारा मेडिसीन एक्सपाइरी रजिस्टर भी तैयार नही किया गया था एवं स्टोर रुम में दवाओं के लेवलिंग नही की गयी थी।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र – धमहला रोड, रामपुर

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर डा0 के साथ सभी स्टाफ फार्मासिस्ट, स्टाफ नर्स, लैब टेक्नीशियन उपलब्ध थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र सरकारी भवन में संचालित किया जा रहा है।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औसतन ओ0पी0डी0 प्रतिदिन 60 मरीजों की है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर स्टेचर की व्यवस्था नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के बाथरुम की साफ सफाई नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर कैलीस्पैड, आटोक्लेव, ब्यायलर, ऑक्सीजन सिलेण्डर स्टैण्ड उपलब्ध नही था।



- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर Colour Coded Bins उपलब्ध नही थे।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर शिकायत पेटिका उपलब्ध नही था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर औषधि सूची का बोर्ड (ई.डी.एल.) उपलब्ध नही था।
- फार्मासिस्ट के द्वारा स्टाक रजिस्टर, डेली कन्जम्पशन रजिस्टर तथा एक्सपायरी रजिस्टर को भरा नही जा रहा था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर आयरन की गोली एवं परिवार नियोजन के अस्थायी साधन की उपलब्धता नही थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर इकाई के खुलने एवं बन्द होने का समय अंकित नही था।
- फार्मासिस्टद्वारा मेडिसीन एक्सपाइरी रजिस्टर भी तैयार नही किया गया था एवं स्टोर रुम में दवाओं के लेवलिंग नही की गयी थी।

ARUN SRIVAST
Prog. Coordinator

Dr. USHA GANGWAR
GM, NUHM